

Conditions générales d'utilisation du service TiPGO

Il est important de prendre connaissance et de comprendre les Conditions Générales d'Utilisation et les Conditions Générales associées à nos Services. En accédant et en utilisant nos Services, vous, en tant qu'Utilisateur, acceptez sans réserve de vous conformer à toutes les règles et directives énoncées dans ces conditions. L'utilisation de nos Services signifie que vous adhérez entièrement à ces termes.

TiPGO est une plateforme sécurisée qui permet à un Bénéficiaire de collecter sur sa Cagnotte des Pourboires de la part des Participants.

TiPGO est un service édité par la société ChicTip S.A.S.

ChicTip, société par actions simplifiée, au capital de 10.000 euros dont le siège est situé au 2, rue BD, 75017 Paris, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Paris sous le numéro 983 913 260, (ci-après "CT"), édite les Services internet sous la marque TiPGO.

DEFINITIONS

Cagnotte : désigne une Cagnotte constituée exclusivement par des Pourboires ;

Compte : désigne le compte ouvert sécurisé chez MANGOPAY lors de la création de la Cagnotte ;

Bénéficiaire : désigne la personne qui reçoit les fonds versés sur la Cagnotte par les Participants. Le Bénéficiaire est une personne physique ;

Pourboire : désigne une somme d'argent versée par le Participant sur la Cagnotte du Bénéficiaire ;

Retrait : désigne l'instruction donnée par le Bénéficiaire de procéder au débit du Compte de tout ou partie de la Cagnotte.

Identifiant : désigne les données nécessaires à l'Utilisateur pour se connecter / accéder à son Profil sur le Site se composant d'une adresse mail et d'un mot de passe ;

MANGOPAY : désigne le prestataire de service de paiement (PSP) de TiPGO;

Participant(s) : désigne une personne physique ou morale ayant contribué à une Cagnotte ;

Participation(s) : désigne le montant versé par un Participant sur la Cagnotte ;

Profil : désigne l'espace personnel de l'Utilisateur sur le Site accessible uniquement par la saisine des Identifiants, et permettant d'accéder aux Services, et à l'Utilisateur de consulter et de modifier ses Données personnelles ;

Services : désigne l'ensemble des fonctionnalités payantes ou gratuites proposées par TiPGO ;

Site : désigne l'application mobile ou le site internet TiPGO.io créé et géré par CHICTIP ;

Utilisateur : désigne la personne physique inscrite aux Services et qui désigne à la fois Bénéficiaire et le Participant ;

OBJET

TiPGO est une plateforme innovante dédiée à la création et gestion de Cagnottes en ligne.

Notre mission est de faciliter la collecte de Pourboire de manière transparente et sécurisée, en mettant l'accent sur la simplicité d'utilisation.

TiPGO agit en tant qu'intermédiaire entre les Bénéficiaires qui souhaitent créer une Cagnotte privée, et les Participants qui souhaitent offrir des Pourboires via un paiement par carte bancaire à ceux-ci.

Pour toute question, merci de contacter notre service client via l'adresse email support@TiPGO.io

INSCRIPTION AUX SERVICES

Pour s'inscrire, le Bénéficiaire doit être une personne physique, âgée d'au moins 18 ans, possédant la pleine capacité juridique de contracter.

L'inscription est ouverte aux résidents d'un État membre de l'Union Européenne, d'un pays de l'Espace Économique Européen, ou d'un pays situé dans la zone SEPA.

Il est impératif de remplir le formulaire d'inscription en veillant à fournir des informations précises, qui devront être actualisées en cas de besoin.

Pour s'inscrire, le Bénéficiaire doit renseigner ses nom, prénom, date de naissance, nationalité, pays de résidence et numéro de téléphone et/ou son adresse email et accepter les présentes Conditions Générales.

Le Bénéficiaire reconnaît que son Identifiant est personnel et strictement confidentiel.

Si le Bénéficiaire révèle son Identifiant à une tierce personne ou fait preuve de négligence, il assume l'entière responsabilité des éventuelles conséquences découlant de son utilisation.

L'inscription est strictement individuelle et ne doit en aucun cas être réalisée au nom d'une autre personne.

TIPGO se réserve le droit de refuser l'inscription ou de suspendre un compte en cas de suspicion d'activités frauduleuses ou de non-respect des CGU. Les mises à jour des informations personnelles doivent être effectuées régulièrement pour assurer une communication fluide et la sécurité des transactions.

L'inscription aux Services donne lieu à la création d'une Cagnotte.

Profil du Bénéficiaire

Au moment de s'inscrire aux Services, un Profil est établi pour le Bénéficiaire sur la plateforme. Afin de bénéficier pleinement des Services, en particulier pour effectuer le Retrait total ou partiel de la Cagnotte, il est nécessaire que le Bénéficiaire complète son Profil. Cela implique de fournir une adresse postale détaillée et le pays de résidence, ainsi que de télécharger un document d'identité valide (passeport, carte d'identité, titre de séjour ou permis de conduire de moins de 15 ans). Ce document sera soumis à vérification pour authentifier le Profil.

Le Bénéficiaire peut à tout moment demander à clôturer son Profil en contactant notre service client.

TIPGO ne peut être tenu responsable pour des erreurs concernant l'identité du Bénéficiaire ou toute autre information le concernant qui ne relèverait pas directement de la relation entre les Participants et le Bénéficiaire.

PARTICIPATION À UNE CAGNOTTE

Pour inviter les Participants à participer à sa Cagnotte le Bénéficiaire va présenter au Participant un QRCode figurant dans l'application mobile TiPGO.

En scannant ce QRCode avec son smartphone, le Participant est automatiquement redirigé vers une page Web personnalisée aux couleurs du Bénéficiaires dans laquelle il pourra effectuer sa Participation. Le processus de paiement est géré par MANGOPAY.

Une fois la Participation acceptée par MANGOPAY, le Bénéficiaire en est informé par une notification sur son application TiPGO.

En cas de perte ou de vol de leur carte bancaire, les Participants ont la possibilité de contester tout paiement effectué avec celle-ci directement auprès de leur banque. CHICTIP n'a pas l'obligation de procéder à un remboursement pour des paiements effectués dans le cadre d'une participation à une Cagnotte avec une carte bancaire perdue ou volée.

Remboursement

Une fois que le Bénéficiaire a retiré des fonds, TiPGO ne peut plus procéder au remboursement d'un Participant.

Toutefois, si les fonds sont encore disponibles et qu'un remboursement est envisageable, TiPGO s'engage à effectuer ce remboursement au Participant dans un délai de 15 jours ouvrés.

SUSPENSION OU ANNULATION DE LA CAGNOTTE

Suspension

La Cagnotte peut être suspendue à tout moment en cas de non-respect des Conditions Générales, de suspicion de fraude, de violation des lois et réglementations en vigueur concernant la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, ou de toute autre législation pertinente.

Le Bénéficiaire sera informé de cette suspension par courriel ainsi que par une notification sur la page de la Cagnotte.

La suspension restera en place jusqu'à ce que TiPGO reçoive les documents justificatifs nécessaires pour confirmer la conformité de la Cagnotte, incluant notamment une preuve de l'identité du Bénéficiaire de la Cagnotte.

Annulation

La Cagnotte peut être annulée soit par TiPGO, soit par le Bénéficiaire, dans certaines conditions.

Avant le Retrait des fonds, le Bénéficiaire a la possibilité d'annuler la Cagnotte en envoyant simplement un email au service client de TiPGO pour en faire la demande.

De son côté, TiPGO peut effectuer une annulation si la Cagnotte ne respecte pas les Conditions Générales, si elle est liée à une activité interdite, si elle contrevient à la législation et à la réglementation en vigueur, notamment en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, ou si elle est concernée par une fraude.

Si la Cagnotte non utilisée est annulée, chaque Participation sera remboursée, après déduction des frais de MANGOPAY mentionnés dans l'article « Frais de fonctionnement », qui sont à la charge du Participant. Cette procédure s'effectue en accord avec la grille tarifaire disponible sur la page "Tarifs" du site de TiPGO.io

Retrait

Pour prélever tout ou partie de sa Cagnotte, le Bénéficiaire doit saisir les informations nécessaires depuis la fonction de retrait présente dans l'application TiPGO.

La demande de virement doit être effectuée pour un compte bancaire enregistré au nom du Bénéficiaire, situé au sein d'une banque dont le siège social se trouve dans l'Espace Économique Européen et/ou dans un pays de la zone SEPA.

Le Bénéficiaire est tenu de fournir le numéro IBAN de son compte bancaire.

TiPGO ne saurait être responsable de toute erreur concernant le numéro IBAN fourni pour le compte destinataire des fonds de la Cagnotte.

De plus, le Bénéficiaire doit s'assurer que sa demande de Retrait est accompagnée de toutes les informations et/ou documents que MangoPay pourrait requérir.

Frais de fonctionnement

La loi ne permet pas à TiPGO de recevoir les Participations des Cagnottes directement sur son compte bancaire.

Lorsqu'un Bénéficiaire établit une Cagnotte, il initie l'ouverture d'un Compte de monnaie électronique via MangoPay. Par conséquent, l'utilisateur est tenu d'accepter les conditions générales d'utilisation de MangoPay avant toute chose. Cette acceptation est confirmée par le biais d'une case à cocher lors de l'inscription sur le Site. Pour plus de transparence, les conditions générales d'utilisation de MangoPay peuvent être consultées directement sur le site www.tipgo.io.

MangoPay perçoit une rémunération pour couvrir les frais d'utilisation de ses services, y compris la gestion du Compte et des Participations. Cette rémunération est déduite du montant global de la cagnotte lorsque le Bénéficiaire effectue le Retrait.

Cette rémunération est un pourcentage indiqué dans les conditions tarifaires figurant sur les Services TiPGO.

Conditions tarifaires

Création du compte : GRATUIT	Participation à une cagnotte : SANS FRAIS	Frais de retrait vers un compte bancaire :		
		5,5% En dessous de 50€	4,5% Entre 50 € et 250€	3,9% Au dessus de 250€

Modification Des Conditions Générales D'utilisation

TiPGO se réserve le droit de mettre à jour les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et s'engage à informer les Bénéficiaires par courriel de toute modification. Les Bénéficiaires seront notifiés au moins deux mois avant l'application effective des changements, leur donnant ainsi la possibilité de résilier leur accord avec les CGU de TiPGO s'ils le souhaitent. En l'absence de résiliation, les Bénéficiaires devront explicitement accepter les nouvelles CGU pour continuer à bénéficier des services de TiPGO.

Dans certains cas spécifiques, principalement pour des raisons techniques n'entraînant ni augmentation de tarif ni diminution de qualité, TiPGO peut effectuer des modifications unilatérales aux CGU sans l'accord préalable des Bénéficiaires. Ces ajustements, qui doivent respecter les conditions initiales jugées essentielles par le consommateur ou le non-professionnel, seront directement effectifs dès leur communication par courriel, sans compromettre le droit du Bénéficiaire de résilier son contrat avec TiPGO.

Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit français.